

A **Quero 2 Pay Soluções em Meios de Pagamentos LTDA** (*Quero 2 Pay*), inscrita sob o CNPJ nº 36.382.680/0001-00, com sede na cidade de Franca/SP, à Avenida Vereador José Granzotte, nº 2339, Bairro Jardim Piratininga, **considerando que:**

- Presta serviço de habilitação de ESTABELECIMENTO COMERCIAL para aceitar pagamentos por cartão de crédito, débito e benefícios, mediante a realização de Transações com cartão presente em terminais (maquinetas) POS, e, loca equipamentos e terminais para tais funcionalidades, e que deve seguir uma profunda análise da idoneidade de seus clientes e interessados em participar;
- Visa combater as fraudes feitas contra os usuários de cartões de crédito e débito.

APRESENTA O PRESENTE DOCUMENTO AO SEU CLIENTE PARA QUE **PRESTE A SUA A MANIFESTAÇÃO LIVRE, INFORMADA E INEQUÍVOCA** pela qual o Titular dos Dados (cliente, possível cliente) concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas de contratação dos serviços de Meios de Pagamento da QUERO 2 PAY, conforme a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para fins deste termo, entende-se:

- Por **controladora**, a **Quero 2 Pay Soluções em Meios de Pagamentos LTDA**;
- Por **Titular**, os clientes e usuários das plataformas Quero 2 Pay, os quais têm seus dados coletados;
- Por **dados pessoais**, aqueles dados relativos a uma pessoa física que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação (exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail);
- Por **dados sensíveis**, qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS?

A controladora coleta os seguintes dados para análise de viabilidade da contratação e para a contratação em si:

DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL (EMPRESA/PESSOA JURÍDICA/MEI):

- CNPJ;
- E-mail;

- Telefone (WhatsApp);
- Razão social;
- Nome fantasia;
- Endereço completo (CEP, cidade, bairro, complemento);
- Atividade Comercial desenvolvida;
- Faturamento do estabelecimento comercial **declarado** pelo **titular** (débito, crédito 1x e crédito parcelado);
- Endereço de eventual entrega (Residencial ou Comercial);

DO EMPRESÁRIO / SÓCIO(S) ADMINISTRADOR(ES)

- CPF (foto do documento);
- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Nome da mãe;
- Telefone (WhatsApp);
- E-mail;
- Endereço completo (CEP, cidade, bairro, complemento);
- Foto do usuário

DADOS BANCÁRIOS (vinculado ao CNPJ)

- Banco (com número)
- Agência;
- Número da conta
- Dígito da conta
- Tipo de conta

QUAIS SÃO AS FINALIDADES DOS DADOS COLETADOS?

Em legítimo interesse: sempre que o uso dos dados coletados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos da Quero 2 Pay, como por exemplo:

- no caso do atendimento de clientes já ativos, quando é necessário que o titular ofereça algumas confirmações sobre seus dados pessoais para que se possa confirmar que se está falando com a pessoa certa;
- Para aqueles que pretendem contratar, mas que precisam ter seu cadastro previamente aprovado;

- 1º Os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos dados não for contrária à legislação brasileira e é necessário que seja dada efetiva transparência dos usos.

Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória: sempre que o uso de dados seja necessário para o cumprimento de determinações legais ou regulatórias;

QUANDO OS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados são coletados quando o Titular preenche formulários, firma contratos com a Quero 2 Pay e utiliza e interage com os produtos e experiências, tanto online quanto presencialmente.

Então, a Quero 2 Pay coleta os dados dos Titulares quando:

- O Titular fornece os dados por meio **de cadastro em tecnologias, plataformas;**
- O Titular fornece seus dados ao **visitar a sede da Quero 2 Pay;**
- O Titular fornece dados aos Vendedores/atendentes da **QUERO 2 PAY;**
- O Titular entra **em contato com a Quero 2 Pay ativamente**, como por meio dos serviços de atendimento por telefone, e-mail, chat;

COM QUEM A EMPRESA PODE COMPARTILHAR OS DADOS COLETADOS?

A Quero 2 Pay poderá compartilhar os dados do Titular com **autoridades públicas** para o devido cumprimento legal. Assim, se uma autoridade que possua competência legal exigir que a empresa compartilhe determinados dados pessoais para fins legais, como uma investigação, a Quero 2 Pay irá compartilhar tais dados. Caso entenda-se que haja um abuso de poder, o compartilhamento não ocorrerá, pois a proteção e segurança dos dados é prioridade.

Poderá compartilhar também com os **fornecedores e parceiros** da Quero 2 Pay, como aqueles que atuam na (i) autenticação e validação de cadastros, (ii) na realização de pesquisas, (iii) na cobrança e cadastro de inadimplência, (iv) na antifraude, (v) na hospedagem de dados e atividades do titular, (vi) nos meios de processamento de pagamentos e (vii) na consultoria e auditoria por terceiros homologados e habilitados para tal finalidade. (viii) de empresas parceiras terceiras especializadas em combate de fraude e poderão, a exclusivo critério de tais empresas terceiras, ser tratados: (a) para

mitigar as fraudes eletrônicas considerando a análise do perfil do Cliente Final, histórico de transações realizadas e informações existentes nos bancos de dados da empresa parceira e aplicando o modelo estatístico de indicador de propensão à fraude pelas mesas de análise de risco, a fim de conferir o status sobre a suspeita de fraude eletrônica e evitar que sejam realizadas transações por terceiros em nome do Cliente Final e/ou utilizando informações falsas; (b) para criar um cadastro de pontuação baseada no histórico de transações realizadas pelos Clientes Finais; e (c) para fins estatísticos sem a individualização dos referidos dados.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são armazenados pelo período em que forem necessários ao alcance de suas finalidades, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais entre outras, desde que devidamente fundamentadas.

Os dados pessoais anonimizados, os quais não tem a possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indeterminado.

A Quero 2 Pay é responsável pela manutenção das medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, as quais sejam aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, além de situações acidentais ou ilícitas que acarretem destruição, perda ou alteração dos dados, ou qualquer forma de tratamento ilícito e inadequado.

Conforme o art. 48 da Lei 13.709/2018 (LGPD), o controlador (Quero 2 Pay) comunicará ao Titular e à ANDP (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) a ocorrência de incidentes de segurança que possa acarretar riscos ou danos relevantes ao Titular.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

A Quero 2 Pay está comprometida com o cumprimento da garantia e proteção de todos os direitos do Titular os quais a lei brasileira garante, sendo:

Confirmação de acesso, a qual permite que o Titular verifique se a Quero 2 Pay trata seus dados pessoais e, caso precise, poderá requisitar uma cópia dos dados que foram coletados;

Correção, a qual permite que o Titular solicite a correção de seus dados pessoais que estão incompletos, inexatos e/ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação, permite que o Titular (a) peça para que seus dados estejam anônimos de forma que eles não possam ser relacionados a ele, deixando de ser dados pessoais, (b) peça que bloqueiem seus dados, o que suspende temporariamente a possibilidade de a empresa tratar os dados e (c) peça a eliminação de seus dados, caso em que a Quero 2 Pay apagará todos os seus dados sem a possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei;

Portabilidade, a qual o Titular solicita, mediante requisição expressa, que a Quero 2 Pay forneça a ele, ou a terceiros autorizados, os seus dados pessoais de forma estruturada e interoperável, desde que não viole a propriedade intelectual ou o segredo de negócios da empresa;

Informação sobre o compartilhamento, em que o Titular tem o direito de saber com quais empresas, sejam públicas ou privadas, a Quero 2 Pay compartilha os seus dados pessoais;

Informação sobre a possibilidade de não consentir, a qual permite que o Titular tenha informações claras sobre a possibilidade e, conseqüentemente, as conseqüências de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais. Além do mais, o consentimento do Titular deve ser livre e informado, portanto, ele é livre para negá-lo, ainda que passível de conseqüências, como a limitação de determinados acessos;

Revogação do consentimento, a qual o Titular pode retirar o seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais. Todavia, deixa-se claro que este ato não altera a legalidade dos tratamentos anteriormente realizados;

Oposição: a lei permite o tratamento de dados pessoais mesmo sem o consentimento do Titular ou um contrato com a empresa nos casos em que se demonstra legítimo motivo para tais tratamentos, como por exemplo a finalidade de prevenção de fraudes. Caso o Titular discorde deste tratamento, poderá se opor a ele e solicitar a interrupção.

A Quero 2 Pay poderá solicitar ao Titular informações complementares para comprovar a sua identidade, objetivando impedir eventuais fraudes, sempre que o Titular exercer seus direitos acima descritos. Isso acontecerá para garantir a segurança e a privacidade de todos os que utilizam as plataformas da Quero 2 Pay.

ALTERAÇÕES DESTE TERMO DE CONSENTIMENTO

A Quero 2 Pay está sempre se aprimorando e trazendo as melhores experiências em

todos os âmbitos, logo, este termo pode passar por alterações para refletir os aprimoramentos realizados. Sendo assim, a Quero 2 Pay recomenda a leitura periódica deste termo para que o Titular tenha pleno conhecimento sobre as modificações que foram realizadas.

TIRE SUAS DÚVIDAS

Caso o Titular possua quaisquer dúvidas ou comentários a este termo, ou ainda, caso acredite que seus dados pessoais foram utilizados de forma incompatível com o termo de consentimento, poderá entrar em contato por meio do canal privacidade@quero2pay.com.br.

A Quero 2 Pay está à disposição para esclarecer todas as dúvidas e solucionar eventuais usos incompatíveis.